

CENTRO DE CONVENCIONES BUENOS AIRES

2° Comunicación del Progreso (COP)

PERÍODO: Abril 2021/2022

Segunda Comunicación del Progreso del Centro de Convenciones Buenos Aires.

Abril de 2022

Estimados Directivos del Pacto Global y miembros:

El presente documento reafirma nuestro compromiso con los 10 principios de la iniciativa que ustedes lideran y de la que nosotros somos firmantes voluntarios.

Desde el Centro de Convenciones Buenos Aires buscamos diferenciarnos ofreciendo eventos innovadores, de clase mundial, fuertemente arraigados en la transmisión del valor sustentabilidad. Desde este punto de vista intentamos profundizar y difundir prácticas más sostenibles dentro de la industria de eventos y del turismo de reuniones.

Durante el período reportado, desde Abril de 2021 a Abril de 2022, hemos transitado nuestro segundo año como miembros de la Red de Pacto Global Argentina. Somos conscientes del valor que pertenecer a esta iniciativa suma a nuestra organización, e intentamos aprovechar todos los recursos que se nos brindan en consecuencia.

En esta línea, hemos comunicado a todos nuestros públicos que el CEC Buenos Aires es una empresa firmante del Pacto Global. Asimismo hemos contribuido a difundir los 10 principios que el mismo promueve. También hemos participado del programa "Integridad Sostenible: Compliance de Segunda Generación", que ustedes impartieron el año pasado.

Estamos convencidos de que ser parte de esta red nos ayuda a crecer en todas las acciones que llevamos adelante en materia de Derechos Laborales, Derechos Humanos, lucha contra la corrupción y cuidado del medioambiente. En este primer documento formal que les presentamos -dado que en 2020 habíamos reportado nuestro incipiente progreso en el formato de CoP Express-, comentamos detalladamente nuestro trabajo hasta el momento y sentamos las bases para un productivo 2022, redoblando nuestros esfuerzos en cada uno de los tópicos que cubre el Pacto Global de Naciones Unidas.

Sin otro particular, saludo a Uds. muy atentamente.



José Luis Rinalidini

Apoderado UT

PERFIL DE EMPRESA

Somos una Unión Transitoria de Empresas (UT) denominada “LA RURAL S.A. – OFC S.R.L. – OGDEN ARGENTINA S.A. – ENTRETENIMIENTO UNIVERSAL S.A.”. Estas cuatro compañías se unieron para ofrecer el servicio de organización de reuniones de manera conjunta y para llevar adelante la explotación comercial del espacio físico del Centro de Convenciones Buenos Aires.

La UT, a través de un llamado a Licitación Pública Nacional e Internacional de Etapa Múltiple, convocada por el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (GCBA), resultó la adjudicataria de la concesión de uso y explotación del centro de convenciones hasta el año 2032.

El cumplimiento de las obligaciones de la UT en su carácter de concesionaria, es fiscalizado de forma permanente por la Autoridad de Aplicación, el Ente de Turismo del GCBA.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

El Centro de Convenciones Buenos Aires (CEC Buenos Aires) ofrece 20 mil metros cuadrados cubiertos para el desarrollo de reuniones de alcance nacional o internacional, desde congresos y convenciones, hasta conferencias, encuentros empresariales y de negocios que convocan en su mayoría público profesional.

El principal servicio que brindan los concesionarios del CEC es el arrendamiento de espacios para la organización de eventos de hasta 5886 personas. Esto permite el desarrollo de reuniones de gran tamaño con una sala principal que mide 120 m x 40 m.

El Centro de Convenciones dispone de una sala plenaria divisible en 3 salones, compuesta por las Salas A y C, de 1600 m² cada una y la Sala B de 1200 m². Las 3 Salas pueden utilizarse de manera independiente gracias a los paneles móviles que hay instalados en ellas. También cuenta con dos salas auxiliares, Salas D y E, que en total ocupan 800 m². La Sala D tiene una superficie de 350 m² y la Sala E, 450 m². Estas dos salas auxiliares, al igual que la sala plenaria, se pueden dividir entre sí gracias a la panelería móvil instalada entre ellas. Por último, el Centro de Convenciones Buenos Aires cuenta con las Salas VIP, Sala VIP 1 de 100 m² y Sala VIP 2 de 60 m². Complementando a todos los salones, el recinto cuenta con un Hall y un Foyer muy espaciosos. El venue en su conjunto está equipado con tecnología de última generación, cuenta con grupos electrógenos propios y un sistema de luces led dimerizables.

El equipo de colaboradores del CEC Buenos Aires oficia de nexo entre el cliente u organizador del evento y el conjunto de sus proveedores habituales, quienes prestan los servicios de mobiliario y panelería, iluminación, equipamiento, personal técnico y audiovisual, WIFI, gastronomía, seguridad y limpieza, aspectos indispensables para el desarrollo de cualquier reunión.

Gracias al importante stock de mobiliario propio que logramos adquirir, desde fines de 2018 podemos ofrecer además el servicio de arrendamiento de mobiliario para eventos de terceros. Durante 2019 también se realizó la concesión de nuestra cocina a la empresa gastronómica Azulado Catering. De esta manera comenzó a operar el local “Tipo:Siete” dentro del Centro de Convenciones Buenos Aires.

A partir de 2020 y con la llegada de la pandemia por Covid-19, nuestra oferta servicios volvió a ampliarse. Durante ese año el recinto se consolidó como locación para filmaciones, sesiones fotográficas y producciones audiovisuales de diversa índole, dando lugar a un nuevo servicio, CEC Studio. Ese mismo año también se montó el CEC Cloud Studio que provee todos los servicios específicos para ser la sede de eventos transmitidos por Streaming.

El Centro de Convenciones Buenos Aires ofrece sus servicios a asociaciones de profesionales, empresas, OPCs (Organizadores profesionales de Congresos), organizadores de eventos, agencias corporativas y toda institución pública o privada con interés en realizar congresos, convenciones, lanzamientos de productos, activaciones de marca, eventos corporativos, y cenas de fundraising, entre otros tipos de reuniones.

GESTIÓN SUSTENTABLE DE NUESTRO NEGOCIO

La sostenibilidad es un valor que está incorporado a la explotación del CEC Buenos Aires desde el inicio, a través de su diseño edilicio e instalaciones. La aplicación de una gestión sustentable de la sede se refuerza y asegura a través de las condiciones que plantea el Anexo C "Pautas de Sustentabilidad" del Pliego de Licitación que articula las condiciones impuestas a quienes concesionen el recinto.

De esta manera la UT, como concesionaria, ha tomado el compromiso de incorporar la sustentabilidad como eje vertebral de todas sus operaciones. Esto delimita un accionar orientado a minimizar los impactos económicos, sociales y ambientales que pueda generar la organización de eventos en el edificio. Asimismo, la UT debe concientizar acerca de la importancia de este valor a todos los públicos que entren en contacto con el CEC a partir de los eventos que allí sucedan.

Algunos de los tópicos principales dentro de nuestra estrategia de sustentabilidad son la accesibilidad, el vínculo con alianzas estratégicas y con nuestro entorno próximo, la gestión adecuada de los residuos, la eficiencia energética y el consumo controlado de energía, la promoción de la movilidad sustentable, la promoción de la alimentación saludable en cada servicio de gastronomía que se ofrece dentro del recinto, asegurar el acceso público a nuestros objetivos y logros de gestión. A los puntos anteriores se suman además como objetivos, contribuir en la promoción de la Ciudad de Buenos Aires como destino turístico y como sede del turismo de reuniones. También es fundamental dentro de nuestro plan de sustentabilidad promover la gestión de eventos sustentables supervisando y guiando en esta tarea a todos nuestros clientes y proveedores.

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

Acciones

Reportes de Sustentabilidad


LUIS RINALDINI
APODERADO

Hemos generado Reportes de Sustentabilidad bianuales desde el comienzo de nuestras operaciones a fines de 2017. Todos los reportes que hemos publicado hasta el momento fueron elaborados conforme a los lineamientos GRI Standards en su opción esencial.

Durante la redacción de los Reportes de Sustentabilidad generamos un ejercicio de materialidad con nuestros grupos de interés. En estos ejercicios se contabilizan los resultados de diálogos con nuestros colaboradores, proveedores y resultados de encuestas de satisfacción que completaron nuestros clientes.

Para delinear y ajustar nuestra matriz de materialidad en cada nuevo Reporte de Sustentabilidad consideramos además otras fuentes de información externa, como los lineamientos del Pliego de Concesión del CEC, la norma ISO 26000 y las prácticas de sustentabilidad que adoptan otros centros de exposiciones y feriales a nivel local e internacional.

El hecho de alinear nuestros objetivos a todas las prácticas y normativas mencionadas, además de relevar la opinión de colaboradores, clientes y proveedores, garantiza que desde el CEC Buenos Aires se trabaje en pos de la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

Para dar a todo lo anterior una mayor validez y transparencia garantizamos el acceso público a la información que contienen nuestros Reportes de Sustentabilidad, ya que compartimos el contenido de los mismos en el sitio web del Centro de Convenciones y a través de posteos en nuestras redes sociales.

Compromiso con iniciativas sustentables

Nuestro plan estratégico de negocio estuvo alineado hasta 2019 con dos iniciativas internacionales, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Norma ISO 26.000. Desde 2020, a partir de nuestra adhesión a la Red del Pacto Global de Naciones Unidas, también nos alineamos a los 10 Principios que ésta promueve. Programar las acciones del CEC Buenos Aires en base a estas iniciativas favorece el respeto y el trabajo en pos de la defensa y protección de los Derechos Humanos.

Contacto continuo con los grupos de interés

Durante el período que cubre la presente Comunicación del Progreso, mantuvimos el compromiso de continuar un diálogo fluido con cada uno de nuestros grupos de interés y de incorporar sus expectativas de forma estructurada y continua a todos nuestros procesos. Tenemos la intención de seguir manteniendo relaciones basadas en la confianza, la ética y la responsabilidad con todos nuestros grupos de interés.

Los públicos que identificamos como grupos de interés del CEC Buenos Aires son: el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires; los colaboradores del Centro de Convenciones; nuestra cadena de valor principalmente conformada por un grupo de proveedores habituales; nuestros clientes y la comunidad que nos rodea.

Abrir un canal para escuchar las opiniones y demandas de nuestros públicos nos permite brindar cada día un mejor servicio que esté alineado con el cuidado de los derechos humanos y que esté

asociado con el bienestar y respeto de todas las personas involucradas en las actividades productivas que tienen lugar en nuestro recinto.

Acciones de capacitación

Durante 2021 todos los colaboradores del CEC, completaron el curso "Técnicas de Negociación" dictado por el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación.

Además en marzo de ese año todo el personal del CEC Buenos Aires recibió una capacitación en materia de bioseguridad para garantizar un retorno seguro y progresivo al trabajo presencial. La capacitación fue dictada por la jefatura de Seguridad e Higiene de La Rural S.A.

CEC Solidario

El Centro de Convenciones Buenos Aires tiene un programa denominado CEC Solidario, a través del cual ofrece la cesión a precios operativos de los diferentes espacios del recinto a todas aquellas organizaciones y asociaciones cuyas misiones se encuentren en línea con su estrategia de sustentabilidad. Este programa fue concebido con el objetivo de brindar a estas entidades una mayor facilidad de concretar sus eventos.

A través del programa CEC Solidario, contribuimos a financiar las iniciativas de estas organizaciones, a la vez que nos convertimos en sus aliados estratégicos al apoyar los objetivos principales que las mismas persiguen.

Accesibilidad

De acuerdo con los requerimientos del Pliego de Concesión, la compañía debe garantizar la accesibilidad turística del CEC a todas las personas. En este sentido, contamos con una Distinción otorgada por el Ministerio de Turismo de la Nación a través del Programa Directrices de Accesibilidad. El Centro de Convenciones obtuvo esta distinción en 2019, la cual certifica es un espacio que está preparado para recibir a personas con cualquier tipo de discapacidad.

El reconocimiento se mantuvo durante el período que reportamos en este documento y se renueva periódicamente. Es por esto que en 2022 se llevará adelante una nueva evaluación de las instalaciones y de los avances pactados para revalidar la vigencia del mismo.

Política de beneficios para colaboradores

Durante el período 2021 se mantuvieron todos los beneficios a los colaboradores del CEC Buenos Aires que se les venían ofreciendo desde años anteriores.

El conjunto de beneficios con los que cuentan los colaboradores incluye: prepaga para el personal fuera de convenio y para su grupo familiar, seguro de vida colectivo obligatorio para todo el personal, seguro de vida adicional para empleados dentro de convenio, seguros médicos tales como obra social OSECAC y ASE, prepaga Swiss Medical solo para el personal fuera de convenio y cobertura por incapacidad o invalidez cubierto por la ART. Asimismo, se ofrecen kits escolares para los hijos de los colaboradores, parking gratuito y la entrega de un kit navideño a fin de año.

Resultados


OSE LUIS RINALDINI
APODERADO

Durante 2021 elaboramos y validamos el Reporte de Sustentabilidad del CEC Buenos Aires correspondiente al período 2019-2020.

En el período reportado en la presente CoP capacitamos en técnicas de negociación y en medidas de bioseguridad para un retorno seguro al trabajo presencial a 10 empleados

En el marco del CEC Solidario, durante 2021 estuvimos involucrados en el proceso de re-agendar 2 cesiones solidarias programadas para ocurrir en el espacio del Centro de Convenciones Buenos Aires. Las mismas venían postergándose por la pandemia y se concretarán finalmente en 2022. Los eventos son la cena anual de CIPPEC y de la Fundación Huésped.

Durante las jornadas de elecciones PASO y Generales del año 2021, que tuvieron lugar en el CEC Buenos Aires, ampliamos gracias al aporte de CILSA la cantidad de sillas de ruedas para el uso de los asistentes a ese evento. Sumamos a las sillas de ruedas con las que cuenta el Centro de Convenciones, otras 6 adicionales que fueron utilizadas por los votantes que así lo requirieron.

No existe ningún colaborador del CEC cuyo trabajo o lugar de trabajo esté implicado en actividades laborales con alta incidencia o con alto riesgo de enfermedades. No existe en la compañía un puesto que ponga en riesgo la salud de los empleados. Durante 2021 no se registró ningún caso de accidentes laborales de colaboradores del CEC.

Cabe aclarar que el CEC Buenos Aires no contrata personal eventual para eventos o exposiciones.

PRINCIPIO 2: Las empresas deben asegurar no ser cómplices de abusos de derechos humanos.

Acciones

Equidad de Género

El área a cargo de Recursos Humanos reporta que durante 2021 en el CEC existió equidad de género en cuanto a salarios, ya que las personas que ocupan un mismo puesto de trabajo percibieron el mismo salario indistintamente de su género.

Política de selección, contratación y evaluación de proveedores

Desde el CEC Buenos Aires evaluamos a cada uno de los proveedores cada vez que son contratados por nuestros clientes para trabajar en nuestra sede. En este sentido, verificamos que la calidad del servicio que brindan cumpla con las expectativas tanto del cliente como con las nuestras.

Para poder mantener actualizado el listado de proveedores habituales que trabajan en el recinto de manera que nos satisfaga, comparamos regularmente la calidad y valores de los servicios que ofrecemos con otras opciones del mercado y también entre los proveedores que ya hemos validado para cada rubro. Todo esto lo hacemos con el objetivo de asegurar que haya opciones para atraer y satisfacer a distintos tipos de clientes.

Pueden incorporarse como proveedores habituales todas aquellas empresas que trabajen de manera regular en la industria de eventos y que presenten una excelente relación precio-calidad.

Una vez que identificamos una empresa como candidata para ser establecida como proveedor habitual del CEC Buenos Aires, evaluamos que la misma cumpla con todos los requisitos legales y administrativos. Esto implica la presentación del estatuto, balances, cheque en garantía, ART, formulario 931, entre otros documentos. En el caso de los proveedores gastronómicos también requerimos certificaciones de bromatología.

Política de Compras Sustentables

En 2019 capacitamos en compras sustentables a todos los colaboradores involucrados en la tarea. Esto se hizo con el afán de comenzar a adquirir productos y servicios que además de tener una excelente calidad y un precio adecuado, también cumplan con nuestras expectativas y valores como empresa.

Como consecuencia de esta capacitación elaboramos una Política de Compras Sustentables que se encontró vigente durante el período que reportamos en este documento. La Política establece entre otras cosas que a la hora de definir una compra o contratar un servicio, se investigue y se consideren como variables de igual peso que el precio o la calidad a los programas de sustentabilidad que implementa el proveedor, las certificaciones que hayan logrado sus productos o servicios y las políticas de la empresa a nivel interno. Valoramos positivamente y priorizamos en la decisión final de cada compra a aquellos proveedores que lleven adelante prácticas justas en sus procesos y generen productos amigables con el medio ambiente.

Desde el CEC Buenos Aires buscamos impulsar y reconocer a aquellas empresas que se esfuerzan por producir reduciendo el costo negativo sobre el medio ambiente y que tratan de manera adecuada a todos los involucrados en el proceso del producto o servicio que generan.

Cláusula específica en contratos con proveedores

En todos los contratos del Centro de Convenciones con los proveedores habituales que trabajan frecuentemente en nuestros eventos, se incluye una cláusula especial que está vinculada con la protección de los Derechos Humanos.

A través de ella, las empresas proveedoras se comprometen por contrato a respetar los derechos humanos de las personas, evitando la discriminación, el acoso, el abuso y/o la intimidación en cualquiera de sus formas.

Política de ingreso sin cargo a eventos para personas con discapacidad

En los eventos de gobierno o propios del CEC las personas con discapacidad pueden ingresar gratuitamente exigiendo la entrada media hora antes del comienzo del evento como mínimo, y con el Certificado Único de Discapacidad (Puede entrar gratis también un acompañante si el Certificado así lo indica) considerando que entren dentro del cupo de 2% de asistentes al evento destinado a este fin.

En los eventos de organizadores, se debe informar acerca de la existencia de la Ley 3546. No podemos asegurar la posibilidad del acceso gratuito hasta que cada organizador se expida al respecto.


JOSE LUIS RINALDINI
APODERADO

Hemos difundido cual es la normativa con respecto al acceso sin cargo a Eventos de personas con discapacidad a todo nuestro equipo para que estén en línea y puedan hacer llegar esta información a clientes y organizadores.

Reglamento CEC Buenos Aires

El Reglamento del CEC Buenos Aires está validado por las área de Legales, Seguridad e Higiene y el sector de Operaciones y arquitectura de la compañía. A través de este documento se establecen los comportamientos y estándares de seguridad que deben respetarse dentro del Centro de Convenciones durante los procesos de armados y desarmes de eventos.

El Reglamento CEC Buenos Aires establece toda la normativa que deben respetar las prácticas laborales para el montaje de reuniones y también todos los puntos que deben respetar los montajes de eventos que tengan lugar en nuestra sede. La existencia de este reglamento asegura la salud y seguridad de todos los armadores y personal involucrado en el armado de cada reunión. Este documento hace que consecuentemente se resguarde el bienestar de todos los visitantes que asistan a nuestros eventos una vez que estos se encuentran montados.

El cumplimiento de las pautas del Reglamento CEC en la práctica, es verificada por el área de Operaciones durante todos los armados y desarmes.

Resultados

El 100% de los contratos que fueron firmados con proveedores habituales del CEC Buenos Aires durante el período reportado en el presente documento contaron con la cláusula específica vinculada a la protección de los Derechos Humanos.

En todos los procesos de armados y desarmes de eventos ocurridos durante el período reportado, el equipo de Operaciones veló por el cumplimiento del Reglamento CEC Buenos Aires.

DERECHOS LABORALES

PRINCIPIO 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Acciones

Dada la poca cantidad de empleados que tiene la empresa, no existen representantes ante el sindicato de Empleados de Comercio. En su lugar, tanto el Gerente General como los Jefes de Operaciones y del área Comercial mantienen un diálogo directo y abierto con cualquier colaborador que lo requiera. Tanto los jefes como el gerente son responsables por todos los procesos que involucran a las personas que tienen a su cargo.

Resultados

3 de los 11 colaboradores del CEC Buenos Aires se encuentran bajo convenio, la Convención Colectiva de Trabajo N° 130/75 de Empleados de Comercio. Esto es un 27,3 % del total de colaboradores.

Adicionalmente todos nuestros colaboradores se encuentran trabajando bajo la Ley de Contrato de Trabajo.

Cabe aclarar que hasta el momento no se han ofrecido pasantías desde el Centro de Convenciones Buenos Aires.

PRINCIPIO 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Acciones

Somos voluntariamente firmantes del Pacto Global de Naciones Unidas, al cual nos adherimos en 2020. Esta es una de las acciones que plasman el compromiso de la UT de cumplir con los principios sobre Derechos Humanos y Derechos Laborales.

A través de la presente CoP, el CEC Buenos Aires declara y reafirma su compromiso de no recurrir a ninguna forma de trabajo forzoso, ni obligatorio. En esta línea, cada colaborador que trabaja para la UT tiene un contrato de empleo que estipula los términos y las condiciones de prestación del servicio.

Proceso de selección e incorporación del personal

En cuanto a los canales de incorporación del personal, en el proceso de búsqueda se utilizan algunos de canales de incorporación externa como consultoras y portales de empleos. También se recurre a métodos de incorporación interna tales como la convocatoria a candidatos referidos por otros colaboradores y el uso de bases de datos generadas por la compañía.

Control de Seguros

La principal auditoría que rige para todos los trabajadores de proveedores externos que ingresan a trabajar al Centro de Convenciones es el Control de Seguros. Actualmente, dicho control lo lleva adelante el área de Operaciones y el sector Comercial de nuestra empresa.

Toda persona vinculada con la organización de un evento y que preste algún servicio dentro del CEC Buenos Aires, debe presentar una ART (en el caso de los empleados en relación de dependencia) o un Seguro de Accidentes Personales. Esto además del correspondiente Seguro de Vida Obligatorio y de Responsabilidad Civil. De esta manera, en caso de algún accidente, cada una de las personas trabajando en cada evento, cuenta con su cobertura correspondiente.

La documentación anterior además funciona como registro y control para el ingreso de las personas que ingresan al edificio. El archivo de los Seguros forma la primera base general de datos, a partir de la cual, al comienzo de cada armado, el personal de Seguridad recibe a las personas y les va dando ingreso en tanto la documentación esté correcta. De esta manera, se logra tener un control general de la cantidad de personas que se encuentran trabajando en el edificio y de sus datos personales.

Sello Protocolo Covid-19 Verificado

A partir de la pandemia, el Centro de Convenciones Buenos Aires implementó un protocolo de bioseguridad, que posteriormente fue certificado por IRAM ("Protocolo Covid-19 para la

organización y ocurrencia de eventos"). Esto nos ha permitido garantizar a nuestros clientes y colaboradores que ofrecemos un entorno seguro para trabajar y alojar reuniones. Contar con este protocolo nos blindo ante el presente contexto sanitario adverso y nos permite seguir operando tomando todas las precauciones pertinentes, cuidando la salud y seguridad de todos los involucrados.

Resultados

Durante el período analizado no se realizaron revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos en ninguna de las operaciones de la empresa.

En 2021 recibimos varias visitas de la normalizadora IRAM, para verificar nuestras prácticas y avalar el protocolo de bioseguridad que utilizamos. Cursamos con éxito dos auditorías que llevó adelante la entidad en los meses de Abril y de Noviembre del año pasado, las cuales nos habilitaron a mantener el Sello "Protocolo Covid-19 Certificado". De esta manera podemos asegurar que se respetan adecuadas condiciones de trabajo en materia de bioseguridad en el Centro de Convenciones.

PRINCIPIO 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

No se registra trabajo infantil en el CEC Buenos Aires.

Resultados

Desde el Centro de Convenciones Buenos Aires, nos comprometemos a adherirnos a alguna campaña o iniciativa de erradicación del trabajo infantil durante el período Abril 2022/2023 a ser reportado en la próxima CoP.

PRINCIPIO 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Acciones

Participación activa en la reactivación de la industria de eventos

Durante 2021 contribuimos a generar nuevas oportunidades de empleo directas e indirectas a través de la continuidad de nuestra operación como sede de eventos. Fuimos capaces de materializar reuniones a lo largo de todo el año, marcando la diferencia y ayudando a poner en movimiento a la industria de eventos, la cual se vio fuertemente afectada por la pandemia.

Autoridad de Aplicación

El Contrato de Concesión que permite que la UT explote comercialmente el edificio del Centro de Convenciones Buenos Aires establece que el el Ente de Turismo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (ENTUR), la cual tiene el control y fiscalización del cumplimiento de la totalidad de las obligaciones asumidas en ese documento.

Por esta razón, GCBA queda facultado para requerir la información que considere pertinente, para efectuar relevamientos y para llevar a cabo cualquier acto que derive de la implementación de dicho acuerdo.

Esta condición que establece el Pliego de Concesión, hace que la evaluación de todas las prácticas que se llevan a cabo para el funcionamiento del Centro de Convenciones la genere un organismo gubernamental independiente a la UT. Por lo anterior, las prácticas corporativas terminan adecuándose y siendo afines a los valores de las diferentes divisiones del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

El control externo de una institución gubernamental de estas características ayuda a dar mayor enforcement al momento de asegurar que se respeten los derechos humanos y las prácticas de no discriminación en las actividades laborales que se generan con la operación del CEC Buenos Aires.

A modo de ejemplo, varias áreas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, se encuentran en contacto con el sector de Relaciones Institucionales del CEC y ofrecen programas y capacitaciones gratuitas en diferentes temas de sustentabilidad. Entre ellos están contemplados la no discriminación y el respeto por la diversidad. Estas acciones se implementan regularmente con el fin de interiorizar estos valores dentro de la cultura organizacional.

Certificación BA Convive

En 2020 el CEC Buenos Aires logró la Certificación del Programa BA Convive otorgada por la Subsecretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural del Gobierno de la Ciudad. A partir de la obtención de esta distinción, se garantiza que el Centro de Convenciones es un espacio de trabajo inclusivo y que respeta la diversidad de la Ciudad.

En el marco de esta iniciativa se capacitó a todos los colaboradores de la empresa reflexionando acerca de las prácticas de convivencia que se dan en distintos ámbitos de la ciudad, desde una perspectiva multicultural, garantizando igualdad de trato y respeto. Se trabajaron temas tales como derechos humanos, discriminación, diversidad sexual y cultural, migrantes, refugiados, convivencia, resolución de conflictos, masculinidades y comunicación inclusiva.

Resultados

Reportamos que durante el período analizado no se evidenciaron casos de discriminación en el CEC Buenos Aires.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7: Las empresas deben apoyar el enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales

Acciones

Tal como mencionamos en la introducción a la presente Comunicación del Progreso, el Centro de Convenciones Buenos Aires posee una política de sustentabilidad que es de cumplimiento obligatorio y sale del Pliego de Concesión que regula la explotación comercial del edificio.

Dentro de la citada estrategia de sustentabilidad, además de las cuestiones vinculadas con derechos humanos y laborales, también está diagramado un enfoque preventivo de los

problemas medioambientales que podrían generarse a partir del desarrollo de nuestra actividad.

Uno de los puntos clave de dicha estrategia es el manejo responsable de los recursos, reduciendo el consumo de agua, energía y la generación de emisiones. Impulsamos además estas acciones en nuestros proveedores y clientes.

Emisiones

-Medición de nuestra Huella de Carbono

A través de la ayuda y validación que tenemos desde la Agencia de Protección Ambiental (AprA), del Gobierno de la Ciudad, pudimos comenzar a cumplir con un objetivo importante que teníamos en agenda. Esto fue medir y lograr reportar a nuestra Autoridad de Aplicación, la huella de carbono que anualmente generamos con nuestra actividad como sede de eventos.

La Agencia de Protección Ambiental elaboró y nos brindó un calculador para ser utilizado tanto por nosotros como por los demás comercios, sedes de eventos, hoteles y otros establecimientos de la Ciudad de Buenos Aires.

Para esto debemos contar con algunos valores simples como la medición anual del consumo eléctrico, la cantidad de combustible utilizado en fuentes fijas y en medios de transporte pertenecientes a la empresa, las recargas de HFCs que se utilizan para recargar equipos de aire acondicionado y calefacción, la cantidad de residuos dispuestos en el relleno sanitario por el establecimiento, entre otras variables.

Durante 2021, al igual que habíamos hecho el año anterior, pudimos generar la medición correspondiente al año 2020 y reportarla al Gobierno de la Ciudad. Adicionalmente hacemos extensiva esta herramienta a toda institución de la ciudad que aún no la conozca y desee utilizarla.

-Stock de mobiliario propio

Como parte del equipamiento para nuestros eventos, en el Centro de Convenciones Buenos Aires contamos con un variado y amplio stock de mobiliario propio. Esto contribuye a minimizar el impacto ambiental que podría generarse como producto del transporte constante de este tipo de productos para el armado y montaje de los congresos y eventos corporativos que suceden en el CEC.

Cuidado del agua

-Comparación del nivel de consumo de agua entre períodos reportados

En cada reporte de sustentabilidad obtenemos un total de la cantidad de agua consumida durante el período analizado para tomarlo como referencia en comparación con los períodos anteriores ya publicados. En base a eso podemos controlar el nivel de agua consumido y obtener conclusiones para actuar en base a esos resultados.

-Mantenimiento diario de la infraestructura sanitaria

Diariamente el equipo de Operaciones del Centro de Convenciones realiza tareas de mantenimiento de la infraestructura sanitaria. Esto consiste en controlar pérdidas de agua en todos los sanitarios del complejo en los 3 niveles del edificio. La revisión comprende cada uno de los boxes que se encuentran dentro de los sanitarios con las instalaciones y aparatos, así como también las canillas y llaves de paso.

Evitar la generación de basura y el desperdicio de papel

En el CEC Buenos Aires fomentamos el uso de medios digitales de acreditación y la reducción del uso de folletería en la planificación de todos los eventos que aquí suceden. A partir de la llegada de la pandemia por Covid-19, se acrecentó y acentuó este punto. Intentamos digitalizar todo el acceso a la información de nuestros eventos, ya sea enviando la información por medios digitales previo a cada reunión, o utilizando soportes digitales como tótems y pantallas durante el evento para orientar a los visitantes.

Esto hace que también se reduzca el desperdicio de papel, y de desechos. Poder brindar la información sin contacto proporciona una alternativa más sustentable e innovadora para todas las personas que asisten y trabajan en nuestros eventos.

Resultados

Durante 2021 reportamos a GCBA la huella de carbono que generamos en 2020. La misma fue de 177,44 tCO₂eq.

PRINCIPIO 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Extensión de la estrategia de sustentabilidad del CEC a los proveedores habituales en eventos

Convocamos a todos las empresas de proveedores que trabajan habitualmente con nosotros en nuestros eventos -brindando servicios como técnica, limpieza, seguridad o gastronomía- a participar cada vez que organizamos una capacitación con nuestros colaboradores en materia de sustentabilidad.

Uno de los temas que trabajamos con nuestros proveedores habituales es que puedan profundizar junto con nosotros sus prácticas e iniciativas en materia de sustentabilidad.

Por otra parte, también involucramos a los proveedores habituales del CEC en nuestros reportes de sustentabilidad. En cada reporte llevamos adelante un ejercicio de materialidad con toda la cadena de valor. A través de la valoración que cada proveedor hace de los temas materiales es que nosotros ajustamos nuestro plan de acciones en la materia.

Manual de Eventos Sustentables

Previo a cada uno de nuestros eventos, hacemos llegar al cliente un Manual de Eventos Sustentables. Se trata de un documento que generó el Centro de Convenciones en conjunto con diferentes equipos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. El manual tiene la función de

sensibilizar a los clientes en el cuidado del medio ambiente, sugiriendo alternativas para minimizar los efectos negativos que puedan generarse como producto de nuestra actividad.

En términos generales la implementación del Manual de Eventos Sustentables tiene el objetivo principal de generar un cambio de cultura en la industria de eventos y establecer prácticas más sustentables e innovadoras en todas sus actividades.

Adicionalmente, dentro de ese documento entregamos los Checklists de Sustentabilidad Pre y Post Evento, cuyo objetivo es relevar información sobre variables y acciones de sustentabilidad en cada evento. Solicitamos que los clientes nos devuelvan completas estas planillas, de manera de contar con un relevamiento de lo que sucede en cada reunión. Así tenemos un estimado de nuestra performance y podemos ir ajustando nuestros objetivos y resultados.

A través del Manual de Eventos Sustentables se incentiva, entre otras prácticas: la reducción del uso de folletería, la utilización de soportes digitales para difundir información, la introducción de menús saludables y opciones para celíacos, vegetarianos y personas con requerimientos específicos de alimentación, normas básicas de accesibilidad para que los armados sean confortables a personas con cualquier tipo de discapacidad, capacitación sobre la correcta gestión de residuos y tips para reducir considerablemente la reducción de basura en cada evento, entre otros.

Promoción de la correcta gestión de residuos y alianza con la Cooperativa El Ceibo

Desde el CEC Buenos Aires redactamos y publicamos nuestro Manual de Gestión de Residuos. El mismo es muy breve y lo ponemos a disposición de todos los clientes, proveedores y armadores que llegan a trabajar al Centro de Convenciones para reforzar los conceptos que permitan hacer un acopio correcto diferenciado entre residuos y reciclables.

En esta línea, hemos instalado una gran cantidad de cestos diferenciados de acero inoxidable con sus etiquetas identificatorias correspondientes y el logo del CEC. Al presentar los cestos con nuestra marca, promovemos la correcta gestión de residuos como sede de cada evento.

Los desechos van al roll off de la empresa que gestiona los residuos y que los deposita en un centro de disposición final habilitado, para lo cual contamos con un registro y obtenemos un certificado indicando el volumen de basura que allí depositamos. Trabajamos sobre este punto intentando reducir progresivamente el volumen de residuos que generamos en la mayor medida posible.

En cuanto a los reciclables, tenemos una alianza con la Cooperativa El Ceibo que semanalmente los retira con sus transportes desde el Playón de Carga y Descarga del CEC. La Cooperativa El Ceibo retira todo tipo de reciclables como cartón, plástico, vidrio, papel, film, entre otros. Al llegar al centro de acopio que la organización posee, ellos pesan y posteriormente nos entregan un remito que indica el volumen entregado y el tipo de material que recibieron. Es por esto que podemos llevar un registro de la cantidad de reciclables que generamos anualmente.

Preservación de la biodiversidad

Con la construcción del CEC Buenos Aires se transformó el entorno urbano generando un impacto significativo y positivo sobre la biodiversidad de la zona.

Como primera medida se preservaron tres grandes ejemplares arbóreos de Tipas añosas, que ya se encontraban en el lugar. Los mismos fueron incorporados al diseño del edificio en macetones, resguardándolos por su gran valor paisajístico. De esta manera, contribuimos con la conservación del Patrimonio Natural de la Ciudad de Buenos Aires al preservar ejemplares y especies autóctonas de gran valor.

Un segundo impacto cuantitativo y cualitativo en la biodiversidad fue la creación de un parque con vegetación autóctona sobre la cubierta de hormigón del edificio. El área restaurada tiene una superficie aproximada de 15.200 m² descubiertos y un diseño contemporáneo. Está formado por vegetación rústica y en su mayoría nativa de nuestro país, con especial valor ornamental. La creación de este parque, hizo que el Centro de Convenciones Buenos Aires haya sumado un nuevo espacio verde a la Ciudad de Buenos Aires dando lugar a todos los beneficios que ello acarrea. Este espacio funciona como un lugar de esparcimiento para el público general al que se puede acceder en todo momento, independientemente de lo que sucede dentro del edificio.

El mantenimiento, poda, riego y conservación de este sector se realiza en conjunto y en comunicación con representantes del área de GCBA de Espacio Público y de las empresas contratadas por este organismo de gobierno. El CEC participa activamente y en todo momento está al tanto del estado de conservación de este sector del complejo, comprometiéndose a preservar la biodiversidad presente en dicha cubierta verde.

Red de Movilidad Sustentable

Durante el año 2021 reactivamos nuestro vínculo con la Red de Movilidad Sustentable, una iniciativa de la Secretaría de Transporte y Obras Públicas de la Ciudad de Buenos Aires.

El objetivo de la red es promover la movilidad sustentable y segura a través de las empresas que la integran. Esto incluye difundir y promover el uso de todas aquellas tecnologías que hagan a un transporte menos contaminante y más eficiente.

Como Centro de Convenciones fomentamos entre nuestros colaboradores, clientes y asistentes a los eventos el uso de la bicicleta como medio de transporte económico, ágil, no contaminante y saludable. Asimismo difundimos constantemente el fácil acceso que existe al CEC Buenos Aires a través de diversos medios de transporte tales como líneas de colectivos, la estación terminal de subte de la línea H, sumado a su cercanía con los principales puntos de acceso al país.

Resultados

En 2021 compartimos el Manual de Eventos Sustentables del CEC con organizadores de 24 eventos que tuvieron lugar en nuestra sede.

En lo que va de 2022 capacitamos en movilidad sustentable a los 11 colaboradores del CEC Buenos Aires.


JOSE LUIS RINALDINI
APODERADO

Durante 2021 donamos a la Cooperativa El Ceibo 2445 kgs de cartón, 305 kgs de plástico, 676 kgs de papel, 620 kgs de vidrio y 293 kgs de film.

Además recibimos una visita de asistencia técnica con representantes de la Red de Movilidad Sustentable, para instalar bicicleteros sobre la Plaza Brasil cerca de la entrada a nuestro recinto. La instalación de estos dispositivos permitirá fomentar el uso de la bicicleta.

PRINCIPIO 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Tecnologías para el cuidado de la energía

-Grupos Electrógenos

Reprogramamos nuestro sistema eléctrico para poder co-generar por medio de 3 grupos electrógenos propios. Estos equipos reducen el consumo externo de energía en picos de demanda, y ofrecen mayor seguridad eléctrica durante los eventos.

-Diseño inteligente de las instalaciones

Como ya hemos mencionado en otros apartados de esta CoP, el diseño del edificio está concebido para integrarse y no perjudicar al medio ambiente. La disposición soterrada de la construcción favorece la climatización sin necesidad del uso excesivo de aires acondicionados. Además, la cubierta verde que se encuentra instalada sobre el CEC Buenos Aires favorece la refrigeración natural.

La existencia de lucarnas y carpintería vidriada, habilita un mayor aprovechamiento de la luz natural exterior, reduciendo la necesidad del uso excesivo de energía para iluminar artificialmente los m2 cubiertos del Centro de Convenciones.

-Sistema de dimerización de luces en Salas Plenaria y Auxiliar

Entre otras funcionalidades técnicas del complejo, existe la posibilidad de dimerizar las luces de las Salas Plenarios y Auxiliares. Esto consiste en tener el control para regular el brillo y la intensidad del conjunto de las luces principales. Consecuentemente el sistema de dimerización hace que pueda ahorrarse energía en diferentes momentos de los eventos de acuerdo con la ambientación y los requerimientos específicos del organizador.

-Bañadores de luz en las Salas Plenaria y Auxiliar

Estos equipos fueron instalados tanto en las Salas Plenarios como Auxiliares mediante la incorporación de color a las luminarias, sumando un nuevo recurso a las paredes de los espacios internos del CEC Buenos Aires. La instalación de bañadores de luz reduce el porcentaje de operación técnica que los clientes deben solicitar a proveedores externos.

Estos dispositivos también conforman un recurso para el ahorro de energía – ya que de la misma manera que con la dimerización, se optimiza la cantidad de kWh consumidos - y da la opción al cliente de optar por un tipo de iluminación distinta a la tradicional de color blanco.

-Nuevas luminarias LED

Desde el comienzo de nuestras operaciones nos encontramos migrando a tecnología LED el total de las luminarias que se encuentran instaladas en el Centro de Convenciones.

Tecnología instalada para el cuidado del agua

-Sistema BMS

Este sistema permite la programación de las bombas del sistema potable. Ante el uso excesivo o ante pérdidas accidentales, el sistema dispara una alarma que alerta sobre la falla.

Esta tecnología permite monitorear los sistemas de bombas de incendio, de agua potable, pluviales, de napa y cloacales. Para todos esos sistemas se controla el estado de las bombas y existen niveles de alarma por bajo, alto y sobre nivel.

-Sistema de doble disparo en los sanitarios

Todos los sanitarios del CEC, están equipados con dispositivos de doble disparo, que trabajan al 30% o al 70% según lo requiera el usuario.

Bioseguridad - Sistema de ventilación

Para Salas A, B, C, D, E, Vip, Recepción, Confitería, Foyer y Oficinas existen equipos específicos que se encargan de renovar el aire de cada uno de estos espacios. Son equipos marca CLIMAVENTA del tipo UTA (unidad de tratamiento de Aire) con serpentina de simple efecto de enfriamiento por Agua, provista por un Chiller central y turbinas centrífugas.

Los equipos poseen la capacidad de renovación del 100 % del aire por medio de compuertas (Dampers) que comandan el aire de extracción hacia los plenos de salida del CEC y la toma de aire nuevo por el pleno de inyección. De esta forma se logra una renovación completa del aire.

El tipo de filtrado de los equipos es de alto rendimiento tipo F7, espacio con rejillas que favorecen la convección del aire natural. Esta ventilación mecánica se encuentra activada siempre que hay un evento, por lo que el ambiente siempre está ventilado de manera segura.

Resultados

Desde Abril 2021 a Abril 2022 invertimos \$ 72.959,80 en la compra de 21 tubos T5 LED de 16 watts y 9 lámparas LED de 100 watts para continuar migrando las luminarias del Centro de Convenciones a la tecnología LED.

La utilización de los equipos del sistema de ventilación descriptos nos permitieron cuidar la salud y seguridad de nuestros clientes y visitantes, previniendo los contagios de Covid-19 durante todos los eventos que ocurrieron durante el período reportado.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Cláusula anticorrupción en el Pliego de Concesión


JOSE LUIS RINALDINI
APODERADO

Existe una cláusula anticorrupción (Art. 87) en el Pliego que regula la concesión y explotación comercial del Centro de Convenciones que establece que debe rechazarse sin más la acción de dar u ofrecer dinero y/o cualquier otra dádiva a fin de que empleados públicos, funcionarios o personas hagan o dejen de hacer algo relativo a sus funciones o presionen a terceros para que lo hagan.

Según este artículo serán considerados sujetos activos de esta conducta quienes hayan cometido tales actos directa o indirectamente ya sea como representantes, administradores, socios, mandatarios, gerentes, empleados, contratados o cualquier otra persona física o jurídica. Las consecuencias de estas conductas ilícitas se producirán aún cuando se hubieran consumado en grado de tentativa.

Es esencial que exista una cláusula que obligue a evitar las prácticas de corrupción como condición necesaria para la conservación de la concesión del recinto, ya que esto obliga a los involucrados a la observancia del Principio 10 de Pacto Global en todo momento.

Auditoría contable externa

Desde el comienzo de nuestras operaciones y también durante el período reportado en la presente CoP, se lleva adelante un proceso de auditoría contable externa. El mismo lo realiza con una periodicidad trimestral un proveedor independiente a la UT que es el Estudio Abelovich, Polano & asociados.

A nivel interno se respetan algunos procedimientos en concordancia con dicha auditoría. Estos procesos son por ejemplo la generación de una comparativa de precios entre 3 proveedores cada vez que se efectúa una nueva compra, o el control de la recepción de la factura, recibo y el legajo completo del proveedor todas las veces que se efectúan pagos.

Participación en el Programa “Integridad Sostenible: Compliance de Segunda Generación”

En 2021 participamos de la primera edición de este programa organizado por la Red Argentina de Pacto Global. A través del mismo obtuvimos herramientas para poder unificar las acciones y proyectos de los sectores de Legales y Sustentabilidad de la empresa. El objetivo es poder generar una fusión que produzca prácticas mancomunadas que profundicen el respeto por los estándares, normas y principios éticos llevándolos a la implementación de acciones de triple impacto.

Entendemos que la internalización de este tipo de valores y de las prácticas que los reflejan, depura la operación de una organización y es en sí mismo trabajo en contra de la corrupción en todas sus formas.

Generar un trabajo conjunto de las áreas de Legales y Sustentabilidad, le da mayor solidez a cada una de ellas y puede hacer que los proyectos elaborados por cada sector se concreten de manera más segura y exitosa, fortaleciendo institucionalmente a la compañía. A través de este programa, además hemos sumado herramientas para contribuir desde el Centro de Convenciones con el ODS 16 promoviendo la paz, justicia y la existencia de instituciones sólidas a nivel interno y externo de nuestra empresa.

Asesoramiento Legal

Dada la estructura reducida que tiene el equipo de colaboradores del Centro de Convenciones y el soporte que en general recibe de cada una de las empresas que conforman la UT, en el organigrama del CEC Buenos Aires no hay un responsable de legales.

Es por esto que a nivel legal recibimos soporte externamente. Contamos con el asesoramiento del equipo de Legales de IRSA, una de las empresas que conforman la UT. Adicionalmente, también trabajamos con el Estudio Zang, Bergel y Viñes Abogados. En temas legales vinculados con arquitectura trabajamos con el Estudio San Martín.

Estructura de Gobierno Corporativo del CEC Buenos Aires

Estructura de gobernanza de la UT que gestiona el Centro de Convenciones Buenos Aires

El máximo órgano de gobierno del Centro de Convenciones Buenos Aires es la Unión Transitoria de Empresas denominada "LA RURAL S.A. – OFC S.R.L. – OGDEN ARGENTINA S.A. – ENTRETENIMIENTO UNIVERSAL S.A.". Se trata de un sistema de colaboración a través del cual cuatro compañías designan a sus representantes, miembros de la UT. Estas empresas se unen para ofrecer el servicio de organización de reuniones de manera conjunta y la explotación del espacio físico del CEC Buenos Aires.

El máximo órgano de gobierno de la UT integrado por representantes de cada una de las 4 empresas se reúne trimestralmente, para llevar a cabo una evaluación de los temas económicos, ambientales y sociales y los impactos, riesgos y oportunidades que devienen de ellos.

En los casos en que aparecen temas que deben ser tratados con urgencia, se convoca a una reunión extraordinaria para poder abordar los temas que se requieran. Al margen de estas reuniones formales, los miembros de la UT se mantienen en contacto permanente para bregar en todo momento por el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Canales de comunicación que tiene la estructura de gobernanza de la UT

El vínculo entre la máxima estructura de gobernanza de la UT con los distintos grupos de interés, se da a través de las reuniones que el Gerente del Centro de Convenciones Buenos Aires tiene con cada uno de ellos. Con el Ente de Turismo ("la Autoridad de Aplicación"), se mantienen reuniones periódicas para el seguimiento de temas relacionados con la gestión y de las obligaciones y compromisos asumidos en pliego de la licitación.

Resultados

No se registraron casos de corrupción durante el período reportado.

Como producto de nuestra participación en el programa "Integridad Sostenible: Compliance de Segunda Generación", contamos con una guía de acciones concretas sugeridas para alcanzar las metas del ODS 16. Nos comprometemos a implementar acciones referidas a la Meta 16.5: reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas, y así sumar prácticas y resultados alineados con el Principio 10 de Pacto Global.

